

# Ditt avfall i nya händer

Till styrelse och fastighetsägare av flerfamiljshus i Norbergs kommun!

## Kontakta VafabMiljö från 1 maj om du har frågor angående hushållsavfall

Från 1 maj 2017 är du välkommen att kontakta VafabMiljö Kommunalförbund när det gäller hushållsavfall, latrin och tömning av slam från enskilda avlopp och fettavskiljare.

Anledningen är att Norbergs kommun/Norra Västmanlands kommunalteknikförbund lämnar över avfallshanteringen till VafabMiljö Kommunalförbund.

Hämtningar av hushållsavfall fortsätter som tidigare.

Tänk på att meddela VafabMiljös Kundservice vid förändringar, till exempel om hämtstället flyttas eller om portkod ändras. Kontakta också Kundservice för frågor om till exempel abonnemang, fakturor, ägarbyten och utebliven sophämtning.

För frågor om kommunalt vatten och avlopp, kontaktar du även fortsättningsvis Norra Västmanlands Kommunalteknik förbund på telefon 0223-442 14.

## Faktura för avfallshantering

Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund fakturerar avfallshämtning till och med 30 april 2017. Har du frågor kring den fakturan, eller tidigare fakturor, kontakta Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund.

Fakturering sker därefter från VafabMiljö fyra gånger per år. Var observant på nytt bankgironummer. Den första fakturan kommer i juli och avser perioden 1 maj till 31 augusti 2017.

## Din insats är viktig

En miljösmart avfallshantering startar med sortering, ordning och reda samt tydlig information. Du som ansvarar för avfallshanteringen ska se till att den fungerar och att de boende vet hur de ska hantera sitt avfall. För frågor om avfallshantering, läs mer på VafabMiljös hemsidan eller kontakta VafabMiljös Kundservice.



## Kontakt!

**E-post:** kundservice@vafabmiljo.se

**Telefonnummer:** 020-120 22 20

**Hemsida:** www.vafabmiljo.se

**Postadress:** VafabMiljö Kommunalförbund,  
Returvägen 20, 721 37 Västerås

**Facebook:** www.facebook.com/VafabMiljo



## Varför?

Genom utökat samarbete mellan kommunerna i Västmanland samt Enköping och Heby kan avfallshanteringen samordnas och utvecklas. Därför har Norbergs kommunfullmäktige beslutat att lämna över all avfallshantering, inklusive latrin och tömning av slam från enskilda avlopp och fettavskiljare till VafabMiljö Kommunalförbund.

## Autogiro och e-faktura

Har du autogiro för din avfallsfaktura måste du göra ett nytt medgivande till VafabMiljö.

Har du e-faktura måste du göra en ny anmälan via din Internetbank.

Mer information hittar du på [www.vafabmiljo.se](http://www.vafabmiljo.se). Du kan också kontakta Kundservice.

## Påminnelseavgift

Vid utebliven betalning av faktura eller påminnelse debiteras en påminnelseavgift på nästa faktura.

## Personuppgiftslagen

Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund kommer enligt personuppgiftslagen att lämna över personuppgifter för de som har avfallsabonnemang till VafabMiljö. VafabMiljö ansvarar för informations säkerheten.

Avs: VafabMiljö Kommunalförbund  
Returvägen 20  
721 37 Västerås

B



# Så enkelt, kontakta VafabMiljö om ditt hushållsavfall från den 1 maj

Från den 1 maj är du som bor och verkar i Norbergs kommun välkommen att kontakta VafabMiljö för frågor om avfallshandling, som fakturor, abonnemang, insamling och sortering av avfall.

Telefon  
020-120 22 20

E-post  
[kundservice@vafabmiljo.se](mailto:kundservice@vafabmiljo.se)



  
**VafabMiljö**

**NVK**   
Norra Västmanlands  
Kommunalteknikförbund  
Fagersta - Norberg