

# Ditt avfall i nya händer

Till styrelse och fastighetsägare av flerfamiljshus i Arboga kommun!

## Kontakta VafabMiljö från 1 november om du har frågor angående hushållsavfall

Från 1 november 2017 är du välkommen att kontakta VafabMiljö Kommunalförbund när det gäller hushållsavfall, latrin och tömning av slam från enskilda avlopp och fettavskiljare.

Arboga kommun/Västra Mälardalens Kommunalförbund lämnar då över avfallshanteringen till VafabMiljö Kommunalförbund.

Hämtningar av hushållsavfall fortsätter som tidigare. Tänk på att meddela VafabMiljös Kundservice vid förändringar, till exempel om hämtstället flyttas eller om portkod ändras.

Kontakta också Kundservice för frågor om till exempel abonnemang, fakturor, ägarbyten och utebliven sophämtning.

För frågor om kommunalt vatten och avlopp kontaktar du även fortsättningsvis Arboga kommun på telefon 0589-870 00.

## Faktura för avfallshantering

Västra Mälardalens Kommunalförbund fakturerar avfallshämtning till och med 31 oktober 2017. Har du frågor kring den fakturan, eller tidigare fakturor, kontakta Västra Mälardalens Kommunalförbund.

Fakturering sker därefter från VafabMiljö. Var observant på nytt bankgironummer. Faktureringen sker fyra gånger per år. Den första fakturan kommer i december och avser perioden 1 november 2017 till och med 31 januari 2018.

## Din insats är viktig

En miljösmart avfallshantering startar med sortering, ordning och reda samt tydlig information. Du som ansvarar för avfallshanteringen ska se till att den fungerar och att de boende vet hur de ska hantera sitt avfall. För frågor om avfallshantering, läs mer på hemsidan eller kontakta VafabMiljös Kundservice.

## Kontakt!

**E-post:** kundservice@vafabmiljo.se

**Telefonnummer:** 020-120 22 20

**Hemsida:** www.vafabmiljo.se

**Postadress:** VafabMiljö Kommunalförbund,  
Returvägen 20, 721 37 Västerås

**Facebook:** www.facebook.com/VafabMiljo

### Varför?

Genom utökat samarbete mellan kommunerna i Västmanland samt Enköping och Heby kan avfallshanteringen samordnas och utvecklas. Därför har Arboga kommunfullmäktige beslutat att lämna över all avfallshantering, inklusive latrin och tömning av slam från enskilda avlopp och fettavskiljare till VafabMiljö Kommunalförbund.

### Autogiro och e-faktura

Har du autogiro för din avfallsfaktura måste du göra ett nytt medgivande till VafabMiljö.

Har du e-faktura måste du göra en ny anmälan via din Internetbank.

Mer information hittar du på [www.vafabmiljo.se](http://www.vafabmiljo.se). Du kan också kontakta Kundservice.

### Påminnelseavgift

Vid utskick av påminnelse tillkommer avgift på 60 kr. Vid sen betalning tillkommer dröjsmålsränta.

### Personuppgiftslagen

Västra Mälardalens Kommunalförbund kommer enligt personuppgiftslagen att lämna över personuppgifter för de som har avfallsabonnemang till VafabMiljö. VafabMiljö ansvarar för informations säkerheten.



Avs: VafabMiljö Kommunalförbund  
Returvägen 20  
721 37 Västerås

**B**



# Så enkelt, kontakta VafabMiljö om ditt hushållsavfall från den 1 november

Från den 1 november är du som bor och verkar i Arboga kommun välkommen att kontakta VafabMiljö för frågor om avfallshantering, som fakturor, abonnemang, insamling och sortering av avfall.

Telefon  
020-120 22 20

E-post  
[kundservice@vafabmiljo.se](mailto:kundservice@vafabmiljo.se)



  
**VafabMiljö**

**Västra Mälardalens  
Kommunalförbund**

Renhållning 